

Sezione Prima - Informativa sulla protezione dei dati personali

BMW Bank GmbH - Succursale Italiana, con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei Dati personali. A tal fine vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito nel testo "**GDPR**" acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "**Codice della privacy**" o "**Codice**").

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

BMW Bank GmbH Succursale Italiana (di seguito nel testo "**BMW Bank**" o "**noi**"), con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, è titolare del trattamento dei Suoi dati personali secondo l'accezione del GDPR e del Codice.

Per la predisposizione di preventivi finanziari, per la stipula del contratto e per dare esecuzione allo stesso, BMW Bank tratterà determinati dati personali per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati.

2. Quali dati trattiamo?

Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "**Dati**"). Nell'ambito della predisposizione di preventivi finanziari, della conclusione e dell'esecuzione del contratto tra cliente finale e BMW Bank, trattiamo i Suoi Dati personali nei limiti di quanto consentito dalla legge, tenendo conto soprattutto del principio della minimizzazione dei dati. Ciò riguarda in particolare le seguenti informazioni:

- **Dati da Lei forniti:** nel richiedere e ricevere un preventivo finanziario, nel presentare domanda per un contratto di finanziamento o di leasing (di seguito "**Contratto**"), ovvero durante l'esecuzione di detto Contratto, ci dovrà fornire alcune informazioni. A seconda del tipo di Contratto per cui fa domanda, ci potrebbe fornire le seguenti informazioni (l'elenco che segue non intende essere esaustivo, ma è riportato esclusivamente a titolo esemplificativo): il Suo nome e cognome, i Suoi recapiti (compresi indirizzo, numero di telefono e casella di posta elettronica), professione, qualifica, datore di lavoro, reddito, data e luogo di nascita, stato civile e – se applicabile – numero di figli (a carico), nazionalità, dati del conto, codice fiscale, informazioni sulla Sua auto. Il conferimento di tali informazioni costituisce un requisito necessario per la conclusione del Contratto con BMW Bank; la mancata comunicazione di tali dati può comportare l'impossibilità di concludere il Contratto con BMW Bank e l'impossibilità, da parte della stessa, di fornire i relativi servizi e prodotti.
- **Dati raccolti da terze parti:** nell'ambito della fase iniziale del Contratto e dell'esame della Sua domanda, useremo anche Dati personali che ci verranno forniti da terze parti. Questi Dati comprendono, ad esempio, una serie di dati provenienti da banche dati di valutazione del merito creditizio, pubbliche e private (come, rispettivamente, la Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia, e i SIC - sistemi di informazioni creditizie) concessionari autorizzati di BMW Bank e altre terze parti e banche dati (come la Centrale d'Allarme Interbancaria, il Registro Informativo dei Protesti, il sistema pubblico SCIPAFI di prevenzione delle frodi da furto d'identità).

Per quanto riguarda le informazioni di dettaglio in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie (SIC), si veda la Sezione Seconda della presente Informativa.

In questo ambito, tratteremo in particolare le seguenti categorie di dati personali:

- informazioni relative al Sua affidabilità creditizia, comprese insolvenze di qualsiasi tipo rispetto ad altri contratti noti alle suddette banche dati;
- informazioni fornite alle suddette banche dati da altre banche, quali ad esempio altri rapporti bancari e/o finanziari in essere;
- informazioni usate per l'individuazione di gruppi di clienti collegati, quali ad esempio interessi in società o rapporti di proprietà;
- informazioni usate per la difesa contro illeciti amministrativi e, se del caso penali, nell'ambito di frodi e furti di identità, come informazioni sulla Sua identità e dettagli relativi al reddito, nell'ambito del sistema pubblico di prevenzione SCIPAFI.

Tali informazioni sono necessarie al fine di processare la richiesta del cliente; in assenza, la richiesta può non essere processata e/o il Contratto non concesso.

- **Categorie particolari di dati personali:** per categorie particolari di dati personali si intendono informazioni che rivelino la Sua origine etnica o razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, così come dati genetici, dati biometrici finalizzati a identificare in modo univoco una persona fisica, dati sulla salute o sulla vita sessuale e sull'orientamento sessuale della persona. Di norma, evitiamo di raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali, qualora, in casi specifici dovessimo raccogliere ovvero altrimenti trattare categorie particolari di dati personali (per esempio dichiarazioni sullo stato di salute rese per fini fiscali), al fine di conseguire le finalità indicate di seguito, tratteremo sempre questi dati conformemente alle disposizioni di legge e ai requisiti indicati nella presente informativa sulla protezione dei dati.

3. Su quali basi giuridiche tratteremo i Suoi Dati?

Tratteremo i suoi Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Codice:

- **Consenso (art. 6(1) paragrafo 1(a), art. 7 GDPR, e, se applicabile, art. 9(2) (a)):** tratteremo determinati Dati esclusivamente in presenza del Suo preliminare, libero ed espresso consenso. Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6(1) paragrafo 1(b) GDPR):** al fine di stipulare il Suo Contratto con BMW Bank e di dare esecuzione allo stesso, abbiamo bisogno di avere accesso a determinati Dati.
- **Conformità con un obbligo legale (art. 6(1) paragrafo 1(c) GDPR):** BMW Bank è soggetta a una serie di prescrizioni normative. Al fine di garantire la conformità con tali prescrizioni, dobbiamo trattare determinati dati.
- **Salvaguardia di interessi legittimi (art. 6(1) paragrafo 1(f) GDPR):** BMW Bank tratterà determinati dati al fine di tutelare i propri interessi, ovvero interessi di terze parti. Questo, tuttavia, si applica soltanto qualora, nella fattispecie concreta, non prevalgano i Suoi interessi.

4. Per quali finalità tratteremo i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati esclusivamente per le finalità consentite dalla normativa sulla protezione dei dati. Questo riguarda le seguenti finalità: i) finalità da Lei preventivamente approvate; ii) trattamento di dati al fine di dare esecuzione al nostro Contratto; iii) esecuzione di misure precontrattuali dietro Sua richiesta; iv) adempimento degli obblighi legali a cui siamo soggetti (ivi compresi obblighi e disposizioni di legge stabiliti dalle autorità competenti); v) salvaguardia dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi di terze parti, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano sugli stessi; vi) esercizio dei nostri diritti e adempimento dei nostri obblighi nell'ambito delle leggi sulla sicurezza sociale e sulla protezione sociale; vii) accertamento, esercizio ovvero difesa di un diritto o pretesa legale; viii) per ragioni di interesse pubblico rilevante; ix) marketing e pubblicità, in particolare attività di marketing diretto.

Tra le altre cose, tratteremo i Suoi dati per le finalità specifiche di seguito riportate. La preghiamo di notare che questo non è un elenco completo ed esaustivo delle singole finalità, ma esclusivamente una serie di esempi tesi a illustrare le finalità di cui sopra.

4.1 Finalità di trattamento relative al Contratto

Dobbiamo trattare i Suoi Dati soprattutto per dare esecuzione al Contratto con Lei stipulato. Nell'ambito del Contratto, tratteremo i Suoi Dati in particolare per svolgere i seguenti compiti/attività:

- a) **Formulazione di preventivi finanziari:** al fine di formularLe uno o più preventivi finanziari da Lei valutabili in base alle Sue esigenze abbiamo la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali.
- b) **Decisione in merito alla conclusione del Contratto:** al fine di decidere se stipulare un Contratto con Lei, ed eventualmente a quali condizioni, dobbiamo esaminare e trattare i Dati che La riguardano, così come eventuali informazioni relative a precedenti rapporti con aziende del Gruppo BMW, che saranno confrontate con informazioni presenti negli archivi delle stesse. Per stabilire se concederLe o meno un finanziamento, dobbiamo esaminare la Sua affidabilità creditizia. In questo ambito, inoltre, comunicheremo alcuni Suoi Dati a banche dati di valutazione del merito creditizio, come i SIC. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte dei SIC con cui collaboriamo, si veda la Sezione Seconda della presente informativa sulla protezione dei dati. Dobbiamo, inoltre, esaminare informazioni relative alla Sua identità e reddito, contenuti nei documenti da Lei presentati, per verificarne l'autenticità, al fine di evitare frodi e furti di identità, secondo il Sistema pubblico di prevenzione SCIPAFI. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità e merito creditizio, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.
- c) **ContattarLa in relazione al Contratto:** nell'ambito della fase iniziale della relazione precontrattuale e contrattuale e per tutta la durata del Contratto, potrebbe sussistere l'opportunità o la necessità di contattarLa per ragioni connesse al Suo Contratto. A tal fine, abbiamo bisogno delle Sue informazioni personali.
- d) **Gestione del Contratto:** le attività di gestione del contratto comprendono la gestione, modifica, esecuzione e aggiornamento dei nostri accordi in generale; le finalità sono collegate, ad esempio, ad attività relative a pagamenti e riscossione. Le finalità di gestione del Contratto possono riguardare anche il garante e la persona coobbligata. In questo ambito, tratteremo i Suoi Dati personali e le informazioni che riguardano quest'ultima.
- e) **Servizio clienti:** per offrirLe un valido servizio clienti, tratteremo regolarmente i Suoi Dati, al fine, ad esempio, di darLe consulenza in modo completo. Per le sole finalità di miglioramento della qualità dei processi di customer care e di formazione del personale, inoltre, potremmo trattare i dati personali raccolti tramite la registrazione campionaria delle telefonate, nel rispetto della normativa privacy e delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.
- f) **Recupero crediti e beni in leasing:** nell'ambito degli accordi di finanziamento e leasing, abbiamo la facoltà di svolgere attività finalizzate al recupero crediti e beni in leasing, ai sensi dei Contratti con Lei stipulati. Per lo svolgimento di queste attività tratteremo i Suoi Dati, in particolare in presenza di debiti da saldare.
- g) **Gestione di richieste di risarcimento danni:** se la Sua auto è oggetto di un contratto di finanziamento o leasing, deve informarci di qualsiasi danno subito dalla stessa. A questo proposito e per la soluzione delle questioni relative ai danni ai veicoli, potremo trattare i Suoi Dati.
- h) **Gestione della risoluzione del Contratto:** tratteremo i Suoi Dati anche qualora il Contratto con Lei venga risolto, con o senza preavviso. Durante questo processo, potremo anche contattarLa per discutere i termini della risoluzione del contratto.
- i) **Collaborazione con concessionari autorizzati BMW, fornitori convenzionati e agenti in attività finanziaria:** nel contesto della stipula del Contratto, della gestione del Contratto e del servizio clienti, BMW Bank collaborerà, a seconda del caso, concessionari autorizzati BMW, fornitori convenzionati e agenti in attività finanziaria i quali forniscono tutti i servizi di propria competenza. Al fine di assicurare un servizio clienti ottimale, nell'ambito di tale collaborazione BMW Bank condividerà con i suddetti soggetti i dati necessari. I concessionari autorizzati BMW, fornitori convenzionati e agenti in attività finanziaria potranno contattarla in prossimità della scadenza contrattuale, al fine di concordare l'eventuale risoluzione del contratto in vigore e discutere delle fasi successive (per es. restituzione del veicolo, concessione di ulteriori finanziamenti con riferimento al contratto in vigore e al nuovo contratto)
- j) **Trasferimento a terze parti durante la stipula del Contratto:** qualora Lei scegliesse di confermare la Sua identità attraverso la cd. procedura di identificazione tramite video, o di sottoscrivere una domanda digitale per un prodotto finanziario, trasferiremo i Dati personali richiesti agli operatori delle piattaforme usate per queste procedure.
- k) **Trasferimento a partner che collaborano per componenti opzionali del Contratto:** BMW Bank lavora di concerto con partner che collaborano rispetto a determinate componenti opzionali del Contratto. Collaboriamo, inoltre, con le assicurazioni alle quali, per esempio, forniamo Dati personali nella misura necessaria alle finalità collegate all'esecuzione delle parti del Contratto rilevanti.

4.2 Finalità di trattamento soggette a consenso

In alcuni casi, trattiamo i Suoi Dati esclusivamente qualora Lei abbia dato il proprio consenso in tal senso.

- a) **Ricerche di mercato, eventualmente basate su attività di profilazione:** conduciamo ricerche di mercato per quanto riguarda gli interessi dei nostri clienti, al fine di offrire loro offerte interessanti e mirate. Questo comprende, ad esempio, studi sulla soddisfazione dei clienti rispetto ai nostri servizi. Nell'ambito delle attività relative alle ricerche di mercato, trattiamo esclusivamente – ogniqualvolta possibile – dati anonimizzati e aggregati. Per tali attività, tuttavia, potremmo trattare anche i Suoi Dati personali.

- b) **Pubblicità e marketing:** qualora Lei abbia precedentemente prestato il proprio consenso in tal senso, tratteremo i Suoi Dati per informarLa di qualsiasi offerta che potrebbe interessarLa e La contatteremo usando i canali di comunicazione da Lei autorizzati. Le attività promozionali e di marketing in questione possono essere svolte tramite modalità tradizionali di contatto (come chiamate tramite operatore, lettere, invio di materiale promozionale via posta cartacea) o tramite modalità automatizzate (come sistemi automatizzati di chiamata o comunicazione di chiamata senza intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS o SMS). È possibile opporsi in ogni momento al trattamento per tali finalità.
- c) **Creazione di Profili del Cliente per finalità di marketing:** trattiamo dati personali per creare profili dei Clienti tramite l'utilizzo di metodi statistici. Sulla base del profilo Cliente così ottenuto, potrà ricevere comunicazioni per Lei d'interesse, come, a titolo esemplificativo, inviti personalizzati a eventi o omaggi correlati ad occasioni particolari.
- d) **Trasferimento dei dati a BMW Italia S.p.A.:** i dati personali possono essere trasferiti a BMW Italia S.p.A. in modo tale che la stessa possa contattarLa per proprie finalità di marketing tramite i canali di comunicazione che ha selezionato.

4.3 Finalità di trattamento per rispettare gli obblighi legali

Siamo soggetti a vari obblighi di legge. Laddove necessario, tratteremo i Suoi Dati personali per garantire la conformità con tali obblighi.

- a. **Gestione della compliance interna:** per conformità si intende il rispetto di qualsiasi norma o disposizione di legge che intendiamo e dobbiamo rispettare. Nell'ambito della gestione della compliance, valutiamo, ad esempio, se Lei ha ricevuto consulenze adeguate al momento della stipula del Contratto e se il concessionario ha agito conformemente a tutti gli obblighi di legge.
- b. **Trattamento dei dati sull'affidabilità creditizia e comunicazione dei dati alle banche dati di valutazione del merito creditizio:** nello stipulare accordi di finanziamento e leasing, dobbiamo trattare i dati personali per finalità di gestione del rischio, allo scopo di stabilire il rischio di credito. In questo ambito, forniremo alle banche dati di valutazione del merito creditizio pubbliche (come la Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia) e, se applicabile, private i Dati personali, al fine, per esempio, di ricevere informazioni sulla Sua solvibilità e poter essere in grado di valutare adeguatamente eventuali rischi di insolvenza.
- c. **Finalità di sicurezza dei dati:** la sicurezza dei Dati rappresenta un obbligo di legge rilevante. Qualora necessario, tratteremo anche i Suoi Dati nell'ambito delle misure indispensabili per valutare e assicurare la sicurezza dei dati, per esempio simulando un cyber-attacco.
- d. **Misure preventive, obblighi legali e difesa legale:** BMW è soggetta al rispetto di numerosi obblighi legali per esempio nel campo della vigilanza bancaria (come in tema di Centrale dei Rischi presso la Banca d'Italia, elaborazioni statistiche per le rilevazioni trimestrali in materia di usura, adempimenti in ambito antiriciclaggio, obblighi di monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario di appartenenza ecc.). Tratteremo i Suoi Dati nella misura necessaria per rispettare questi obblighi, e potremmo inoltrare i Suoi dati alle autorità competenti, in caso di obblighi di legge in materia di comunicazione. Potremmo, inoltre, trattare i Suoi Dati in caso di contenzioso legale, qualora ciò sia richiesto.
- e. **Nell'ambito della procedura di identificazione e per finalità di prevenzione delle frodi** nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, BMW Bank tratterà rispettivamente (i) i dati personali di identificazione (ad esempio i documenti di identità ed equipollenti, ancorché smarriti o rubati) inclusi i codici fiscali, le partite IVA; ovvero (ii) i documenti che attestano il reddito e le posizioni contributive previdenziali ed assistenziali; saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per riscontrarli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati (anche attraverso interazione con i S.I.C. - Sistemi di Informazione Creditizia) e così verificarne l'autenticità e contrastare i cd. "furti di identità". Il trattamento dei dati sarà svolto anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato garantendone la sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo e/o utilizzati in sede giudiziaria.
- f. **Finalità amministrative, contabili e fiscali:** BMW Bank tratterà i Suoi Dati anche per gestire il Suo contratto per finalità amministrative, contabili e fiscali.

4.4 Finalità di trattamento basate su interessi legittimi

Trattiamo parte dei Suoi Dati al fine di salvaguardare gli interessi legittimi della BMW Bank, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano su questi ultimi.

- a. **Controlli sulle vendite:** al fine di migliorare continuamente l'esperienza del cliente e la collaborazione con i concessionari BMW autorizzati e con gli altri fornitori convenzionati e con gli agenti in attività finanziaria, verranno predisposti dei report e delle analisi sulla base delle informazioni relative al contratto, che verranno condivise con il concessionario, il fornitore affiliato o l'agente finanziario di BMW. L'obiettivo di queste analisi è principalmente quello di attuare misure adeguate (quali ad esempio la formazione per lo staff addetto alle vendite) per migliorare le procedure di vendita e di presentazione delle domande. Di norma, tuttavia, redigeremo i report di cui sopra esclusivamente in forma aggregata e anonimizzata. Questo significa che i dati inclusi non permetteranno ai destinatari dei report di trarre alcuna conclusione in merito alla Sua identità.
- b. **Business intelligence e report:** al fine di migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi, conduciamo determinate analisi automatiche, basate sulle informazioni relative al contratto, e redigiamo i rispettivi report. Sulla base di queste analisi, sviluppiamo nuovi prodotti o misure per perfezionare, ad esempio, i processi relativi ai clienti. Di norma, prepariamo le analisi e i report di cui sopra in forma anonimizzata e aggregata, analogamente a quanto avviene nel caso del controllo sulle vendite
- c. **Compiti amministrativi all'interno del Gruppo BMW:** BMW Bank è una società del Gruppo BMW. In determinate occasioni, trattiamo i Suoi Dati per assicurare una gestione efficace ed efficiente delle diverse società che fanno parte del Gruppo BMW. Questi casi comprendono, ad esempio, resoconti finanziari societari ai sensi delle normative internazionali sui resoconti finanziari per le aziende (quali ad esempio gli International Financial Reporting Standards – IFRS).
- d. **Gestione delle commissioni per i concessionari:** il concessionario autorizzato, il fornitore affiliato o l'agente finanziario e, se applicabile, lo staff addetto alle vendite, responsabile per Lei e il Suo contratto, possono ricevere una commissione per i rispettivi servizi. Possiamo trattare i Suoi Dati nella misura necessaria per disporre il riconoscimento di queste commissioni.
- e. **Trasmissione di dati positivi ai SIC:** qualora BMW Bank decida di concederLe un finanziamento e/o leasing, trasmetteremo ai SIC i dati attestanti la Sua regolarità nei pagamenti relativi.

- f. **Trasmissione di dati negativi ai SIC:** nel pieno rispetto delle prescrizioni normative in materia, potremmo trasmettere i dati che evidenziano eventuali Suoi inadempimenti.
- g. **Prevenzione delle frodi:** il trattamento dei Dati strettamente necessario al fine di prevenire frodi.

5. Operazioni automatizzate di trattamento dati

I Suoi Dati potranno anche essere oggetto di un processo decisionale automatizzato, ciò riguarda in particolare le valutazioni condotte dalla BMW Bank volte ad accertare la Sua affidabilità creditizia nell'ambito della stipula di un contratto di finanziamento o di leasing.

Grazie alle informazioni da Lei fornite, unitamente ai dati raccolti presso terzi, quali i gestori di banche di dati pubbliche o sistemi di informazioni creditizie gestiti da soggetti privati, i nostri sistemi IT evidenzieranno o meno la Sua affidabilità creditizia ai fini della concessione del contratto finanziario.

I Dati oggetto di trattamento automatizzato comprendono le seguenti informazioni:

- **situazione reddituale:** stipendio ed eventuali altri redditi, spese;
- **occupazione:** professione, anzianità lavorativa;
- **esperienza derivante da un precedente rapporto con BMW Bank;**
- **informazioni fornite dalle banche dati dei sistemi di informazione creditizia,** come informazioni relative ai rapporti finanziari in essere con altri intermediari;
- **dati relativi al contratto:** tipo di veicolo, tipo e durata del contratto finanziario;
- **altre informazioni:** regione di nascita.

Tali informazioni rilevanti sono da noi valutate e ponderate diversamente, tenuto anche conto della forma giuridica del cliente, nel determinare il relativo score.

Lo score indica la probabilità con cui, a nostro parere, possono essere adempiuti gli obblighi di pagamento e ci supporta nel decidere se sia possibile o meno concedere un contratto finanziario.

L'attività di scoring costituisce un sistema obiettivo che ci consente di prendere decisioni neutrali e affidabili, al fine di garantire l'affidabilità del modello di scoring, i parametri che lo compongono sono costantemente monitorati e, se del caso, aggiornati.

Sulla base di tale valutazione, il sistema IT deciderà in relazione alla Sua affidabilità creditizia in modo autonomo ed automatico:

- **Finanziamento e/o Leasing non concesso:** se la Sua domanda non sarà accolta, La informeremo della decisione. In tal caso, avrà il diritto di rivolgersi a BMW Bank per chiedere quale sia il motivo del rifiuto, esprimere il Suo parere e opporsi alla decisione. Se dovesse avvalersi di tale diritto, faremo in modo che un nostro dipendente valuti nuovamente la Sua domanda e Le forniremo il relativo esito.
- **Finanziamento e/o Leasing concesso:** nel caso in cui il finanziamento e/o leasing sia concesso, La informeremo di conseguenza. In tal caso, eseguiremo il contratto conformemente ai termini contrattuali convenuti.

6. Per quanto conserveremo i Suoi Dati?

In conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, conserveremo i Suoi Dati solo per il tempo necessario al trattamento degli stessi per le finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i Dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Affinché tutti i Suoi Dati siano cancellati o resi anonimi in linea con il principio di minimizzazione dei dati e in conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, BMW Bank ha sviluppato un programma interno di cancellazione. I principi fondamentali secondo cui i Suoi Dati personali vengono cancellati in base a tale programma sono descritti qui di seguito.

In generale, conformemente a quanto previsto in merito agli obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili e le norme generali relative al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali, cancelleremo i Dati relativi al rapporto contrattuale decorso il termine decennale previsto dalla legge.

Nel caso in cui la richiesta di Finanziamento e/o Leasing non si finalizzi con la stipula del relativo contratto i Suoi Dati saranno di norma conservati in conformità al periodo di conservazione dei medesimi dati nei sistemi di informazioni creditizie, di norma pari a sei mesi.

7. Come sono protetti i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati personali sulla base degli obblighi di sicurezza relativi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei Dati finalizzato ad arginare il rischio di utilizzo degli stessi in modo improprio od illecito, sono state implementate misure tecniche ed organizzative che rispettano gli standard IT riconosciuti a livello internazionale, tali misure sono costantemente sottoposte a verifica.

8. Con chi condivideremo i Suoi Dati?

Condivideremo i Suoi Dati con terzi esterni a BMW Bank per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati. Durante la comunicazione e il trasferimento dei Suoi Dati adotteremo sempre misure adeguate per garantire che i Suoi Dati siano trattati, protetti e trasferiti conformemente alle disposizioni di legge applicabili. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "titolari autonomi" e "responsabili" è disponibile presso la sede della BMW Bank sopra indicata. Una copia di tale elenco potrà essere fornita previa richiesta scritta a BMW Bank.

8.1 Trasferimento di dati all'interno del Gruppo BMW

I Suoi Dati personali, in generale, rimangono nell'ambito di BMW Bank, ove possibile. A tale riguardo, ci atteniamo inoltre al principio di economia dei dati.

Tuttavia, BMW Bank in quanto parte del Gruppo BMW (www.bmwgroup.com) potrebbe dover trasferire i Suoi Dati ad altre società del Gruppo BMW che trattano gli stessi unicamente per nostro conto e conformemente alle istruzioni da noi fornite. Tale trattamento è ad esempio eseguito dal reparto IT del Gruppo BMW. Se necessario, trasferiremo inoltre i Suoi Dati ad altre società del Gruppo BMW che li tratteranno ulteriormente in veste di titolari autonomi. Tale trasferimento di dati potrebbe, ad esempio, aver luogo nelle seguenti circostanze e per le finalità descritte qui di seguito:

(Si noti che non si tratta di un elenco esaustivo delle procedure di trasferimento di dati all'interno del Gruppo BMW, ma che costituisce semplicemente un elenco di esempi mirati a illustrare il trasferimento di dati.)

- Nei casi in cui ci ha fornito il Suo previo consenso a condividere i Suoi Dati con altre società del Gruppo BMW per finalità commerciali o di marketing.
- Nell'ambito della rendicontazione del gruppo, potremo trasferire Dati a BMW AG.
- Nell'ambito dei servizi che Le vengono forniti in qualità di cliente, le società locali del Gruppo BMW potrebbero avere accesso a una parte dei Suoi Dati, ad es. ai Suoi dati anagrafici, alle richieste di informazioni o ai reclami. A tale riguardo, non è possibile accedere ai Suoi Dati contrattuali. Questo trasferimento ci consente di migliorare la Sua customer experience, poiché permette di gestire ed elaborare le richieste in modo più efficiente.

8.2 Trasferimento di dati ai concessionari autorizzati di BMW / fornitori di beni / intermediari finanziari

BMW Bank fornirà al Suo concessionario autorizzato / al fornitore del bene / all'intermediario finanziario – i quali sono designati da BMW Bank quali Responsabili del Trattamento - accesso a Dati specifici per la durata del contratto. Ai suddetti viene concesso un diritto di accesso, in particolare, al fine di fornirLe assistenza, per dare esecuzione e concludere il Suo Contratto fino al termine del rapporto contrattuale.

A tale riguardo, il Suo concessionario autorizzato / il fornitore del bene / l'intermediario finanziario assume in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti compiti:

- Intermediazione del credito, provvedendo alla predisposizione dei preventivi dei prodotti finanziari offerti da BMW Bank e preparazione delle relative ed eventuali richieste di leasing e/o finanziamento;
- verifica dell'identità ai sensi del Decreto Legislativo sul riciclaggio di denaro [d.lgs 231/2007];
- supporto relativo alla gestione dei danni (veicolo);
- attività di fine durata contratto (restituzione del veicolo, calcolo delle offerte di rifinanziamento).

8.3 Trasferimento di dati ai sistemi di informazioni creditizie gestiti da soggetti privati

Per i dettagli far riferimento alle Sezione Seconda della presente Informativa.

8.4 Trasferimento di dati al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo c.d. SCIPAFI

I dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa SCIPAFI, il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Il furto d'identità va inteso sia come impersonificazione totale (occultamento totale della propria identità mediante l'utilizzo indebito di dati relativi all'identità e al reddito di un altro soggetto) sia come impersonificazione parziale (occultamento parziale della propria identità mediante l'impiego, in forma combinata, di dati relativi alla propria persona e l'utilizzo indebito di dati relativi ad un altro soggetto). La BMW Bank ed il Ministero – titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.

8.5 Trasferimento di dati ad altri terzi

Potremo inoltre trasferire i Suoi Dati ad altri terzi, nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 3 e 4, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica.

Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:

- imbustamento, smistamento e trasmissione delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione e conservazione sostitutiva di dati;
- fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
- attività di assistenza alla clientela ed alle controparti contrattuali (anche con call center, help desk, ecc.);
- attività riguardanti la cessione, il factoring, la copertura assicurativa dei crediti svolte in qualità di controparti contrattuali della BMW Bank;
- servizi di recupero crediti e di beni in leasing ed attività collaterali, quali contatti e solleciti telefonici;
- attività di perizia, di revisione contabile e di certificazione di bilancio;
- attività di informazioni commerciali svolte da società esterne con le autorizzazioni di legge nel rispetto delle normative vigenti, organizzazione di eventi o di campagne pubblicitarie, rilevazione del grado di qualità dei prodotti e servizi, indagini di mercato;
- attività di consulenza professionale e assistenza (due diligence, rating e/o auditing, valutazione del merito creditizio, perizie su beni).

BMW Bank designerà tali terzi quali Responsabili del Trattamento, nel caso in cui sussistano le relative condizioni, e in ogni caso vincolerà tali terzi a mantenere la riservatezza in relazione ai Suoi Dati. Conformemente agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati, BMW Bank ha concluso accordi con i terzi ai quali BMW Bank potrà trasferire i Suoi Dati.

8.6 Trasferimento di dati a paesi al di fuori dell'Unione europea

Se nell'ambito dei procedimenti per il trattamento dei dati descritti al punto 8 che precede i Suoi Dati sono trattati in paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo ("SEE"), BMW Bank garantirà che i Suoi Dati siano trattati in conformità agli standard europei in materia di protezione dei dati. Nella misura necessaria e per garantire la sicurezza dei trasferimenti di dati ai destinatari in paesi terzi al di fuori dell'UE o del SEE, utilizzeremo contratti sul trasferimento di dati sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE ai sensi dell'art. 46, co. 2, del GDPR o di altre disposizioni che consentano un trasferimento di dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, le quali comprendono anche l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati trasferiti.

Diversi paesi al di fuori dell'UE sono già stati riconosciuti ufficialmente dall'UE come paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati simile e adeguato (un elenco aggiornato di tali paesi è disponibile al seguente link: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). Ciò significa che, conformemente alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, qualsiasi trasferimento di dati in tali paesi non richiede una separata approvazione ufficiale ovvero un accordo distinto.

9. I Suoi diritti di interessato e il Suo diritto di presentare reclamo presso l'autorità di controllo

Come interessato, potrà esercitare certi diritti nei nostri confronti ai sensi del GDPR e altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, con specifico riferimento al Codice. Il seguente punto contiene spiegazioni relative ai Suoi diritti come interessato ai sensi del GDPR e del Codice.

9.1 Diritti degli interessati

Come interessato, ha in particolare i seguenti diritti ai sensi del GDPR nei confronti di BMW Bank:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** potrà richiedere in qualsiasi momento che Lei siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver trasferito i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati che costituiscono oggetto del contratto. Se desidera ottenere ulteriori copie, ci riserviamo il diritto di richiedere un corrispettivo.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.
- **Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR):** potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
 - se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
 - se i Dati sono stati trattati in modo illecito;

fatto salvo che il trattamento sia necessario:

- per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.
- **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR):** potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati
 - se contesta l'esattezza dei Dati, per il periodo che ci permette di verificare l'esattezza di tali Dati;
 - se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi Dati e richiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - se non necessitiamo più dei Suoi Dati, ma questi sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - se si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi, in qualità di titolare del trattamento, rispetto ai Suoi.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** Lei ha diritto a ricevere una copia dei Suoi Dati da Lei precedentemente forniti direttamente a BMW Bank. Su Sua esplicita richiesta, trasferiremo i Suoi Dati – nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile – a un altro titolare del trattamento (ad es. a un'altra banca).
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi Dati. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di richiedere una copia delle misure di protezione (art. 13 GDPR)** predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile.
- **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR)** – qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da BMW Bank per il relativo trattamento.

9.2 Termini di adempimento in relazione ai diritti degli interessati

Cerchiamo sempre di gestire le richieste entro un periodo di 30 giorni. Tuttavia, tale periodo potrà essere prorogato per motivi relativi al diritto specifico dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta.

9.3 Limitazione relativa alla comunicazione di informazioni in fase di adempimento degli obblighi attinenti ai diritti degli interessati

In certe situazioni, potremmo non essere in grado di fornirLe le informazioni su tutti i Suoi Dati a causa di disposizioni di legge. Qualora fossimo costretti in tal caso a declinare la Sua richiesta di informazioni, chiariremo al contempo le ragioni del nostro diniego.

9.4 Reclamo presso l'autorità di controllo

Laddove non ritenesse esaustivo il riscontro fornitoLe da BMW Bank ad eventuali Sue richieste e/o segnalazioni Lei ha diritto a presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Qui di seguito trova i recapiti dell'Autorità locale competente in materia di protezione dei dati: Garante per la protezione dei dati personali.

Recapiti disponibili su: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>

10. Segreto bancario

BMW Bank potrà trasmettere i Suoi Dati a banche dati di valutazione del merito creditizio, inclusi i SIC (per dettagli relativi a questo tipo di trattamento, si prega di consultare la Sezione Seconda della presente informativa sulla protezione dei dati). In relazione alle procedure di trattamento descritte in precedenza, Lei solleva inoltre BMW Bank dai suoi obblighi in materia di segreto bancario.

11. Riferimenti normativi

Il testo completo del GDPR può essere consultato accedendo al seguente sito web: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

L'ulteriore normativa nazionale rilevante in ambito protezione dei dati può essere consultata sul sito web del Garante accessibile al seguente link www.garanteprivacy.it

12. Modifiche alle presenti informazioni sulla protezione dei dati

Se vi dovessero essere modifiche sostanziali con riferimento al modo in cui i Suoi Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche.

13. Contatti

Eventuali richieste di informazione e per l'esercizio dei Suoi diritti potrà contattare la BMW Bank GmbH – Succursale Italiana ai seguenti recapiti:

- ❖ per posta scrivendo a: BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Via Della Unione Europea n.4, 20097 S. Donato Milanese (MI)
- ❖ @mail to: contactcenter.it@bmw.com
- ❖ PEC: info.bmwfinancial@bmwcert.it
- ❖ TEL: 02.51610511 (il servizio clienti è disponibile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.)
- ❖ FAX 02.516100984

È inoltre possibile contattare direttamente il nostro Responsabile della Protezione dei dati ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

@mail to: protezionedati@bmw.it

PEC: info.bmwfinancial@bmwcert.it

Sezione Seconda - Informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti allegato al Codice della Privacy.

Per concederLe il finanziamento richiesto, oltre alle informazioni che Lei stesso ci fornisce, usiamo anche dati che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguarda la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Qualsiasi richiesta in tal senso può essere inviata a BMW Bank, ai recapiti indicati nella Sezione Prima della presente Informativa, e/o alle società alle quali comunicheremo i Suoi Dati: Experian Italia S.p.A.; CRIF S.p.A., Associazione Italiana Leasing – Assilea. Troverà qui di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni.

La conservazione dei Suoi dati presso BMW Bank è finalizzata a tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile sul sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **Experian Italia S.p.A.** con sede legale a Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; recapiti: Servizio Tutela Consumatori (responsabile per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538, sito web: www.experian.it (Area Consumatori) / SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nella loro attività commerciale e professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi (fatta eccezione per i soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi indicati nel Codice di deontologia indicati di seguito / UTILIZZO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: Experian Italia S.p.A. inoltre, effettua in qualsiasi forma (anche, dunque, utilizzando sistemi di credit scoring automatizzati) e ai sensi delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti dai registri pubblici, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

Experian Italia S.p.A., ai sensi del d.lgs. 141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, effettua ai sensi del Codice della Privacy il trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza.

I dati trattati da Experian Italia S.p.A. potranno essere comunicati a Experian Ltd, con sede legale a Nottingham (UK), che, in qualità di responsabile del trattamento, fornisce servizi di supporto tecnologico necessari ai fini di tale trattamento.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento, nonché qualsiasi altra informazione relativa al trattamento eseguito da Experian Italia S.p.A. è disponibile all'indirizzo www.experian.it.

2. CRIF S.p.A., con sede legale a Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Montebello, 2/2 – 40121 Bologna; telefax: 0516458940, tel.: 0516458900, sito web: www.consumatori.crif.com / SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nella loro attività imprenditoriale e professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi indicati nel Codice di deontologia indicati di seguito / UTILIZZO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: Crif S.p.A. fa parte di una rete internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in diversi paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati possono essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche straniere, che operano in conformità alla normativa del loro paese come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie, e quindi perseguono le stesse finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (l'elenco dei sistemi stranieri affiliati è disponibile all'indirizzo www.crif.com).

3. Associazione Italiana Leasing – Assilea, Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 – 00144 Rome, tel.: 06/9970361 – telefax: 06/45440739; www.assilea.it; il responsabile per il riscontro alle istanze di cui all'art. 7 del Codice è il Dott. Francesco Pascucci di ASSILEA SERVICES Srl; BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie, di tipo sia positivo che negativo; PARTECIPANTI: sia le banche che gli intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria e di leasing; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportato di seguito. UTILIZZO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.

Lei ha il diritto di accedere in qualsiasi momento ai dati che La riguardano. In tal caso, può contattare la nostra società, nella persona del nostro Responsabile della protezione dati, oppure i gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti di cui sopra. Utilizzando gli stessi canali, può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione di dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco di Dati trattati in violazione della legge, oppure opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi (art. 15 e segg. del GDPR; art. 7 del Codice; art. 8 del Codice di deontologia).

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono i seguenti:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date