

# Questo è il modo in cui intendiamo l'accessibilità

BMW Bank GmbH – Succursale Italiana (di seguito “BMW Bank”) rende accessibile la sua gamma di servizi bancari, per consumatori e siti web in conformità con le disposizioni del Decreto Legislativo n. 82 del 27 Maggio 2022 che ha attuato la direttiva (UE) 2019/882. Questo per garantire che i nostri servizi siano facilmente accessibili e utilizzabili dai Consumatori.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica ai servizi offerti online su Alpherait Financial Services e presso i nostri Partner autorizzati.

In particolare, la legge richiede che il commercio elettronico e i servizi bancari siano accessibili ai Consumatori in modo che possano essere trovati, consultati e utilizzati dalle persone con disabilità nel modo consueto, senza particolari difficoltà e senza assistenza esterna. Questi requisiti sono specificati nel Decreto Legislativo n. 82/2022, Allegato I, Sez. III e IV, in base al quale deve essere rispettato lo standard di riferimento.

Oltre ai requisiti tecnici, la legge richiede ai fornitori di servizi di rendere le informazioni accessibili e senza barriere. Nel caso dei servizi bancari per i Consumatori, le informazioni devono essere comprensibili, senza superare il livello di complessità B2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue del Consiglio d'Europa.

## Ti spieghiamo i nostri prodotti più importanti

BMW Bank GmbH offre diverse tipologie di servizi bancari (di seguito «servizi») per finanziare un veicolo che il Cliente può sottoscrivere presso un Partner autorizzato oppure online. I contenuti online che non sono parte dei servizi qui di seguito descritti potrebbero non essere ancora completamente accessibili.

### Contratto di finanziamento

I Clienti possono ottenere un prestito da BMW Bank per comprare un veicolo, servizi e accessori e devono restituire l'importo entro un determinato periodo. Il Cliente diventa subito proprietario del veicolo e, per la durata del contratto, paga a BMW Bank rate mensili fisse che includono anche gli interessi.

La rata mensile dipende dall'importo finanziato, dal tasso di interesse, dalla durata del contratto e dall'eventuale maxi-rata finale. In particolare:

- il tasso di interesse è uguale per tutta la durata del contratto. Gli interessi sono il costo del prestito che il Cliente riceve da BMW Bank
- la durata può variare fra 12 e 84 mesi
- il Cliente può aggiungere il finanziamento di servizi e accessori come, ad esempio, assicurazioni, programmi di manutenzione e pneumatici
- a seconda del tipo di finanziamento scelto dal Cliente, la maxi-rata finale, se prevista, può essere pagata in una soluzione unica o dilazionata. In caso di “Select” ha la possibilità di saldare o dilazionare l'importo, oppure di restituire il veicolo al Partner autorizzato.

BMW Bank in fase di analisi del credito può richiedere un garante.

Quando si finanzia un veicolo, BMW Bank paga il Partner autorizzato o BMW Italia in caso di acquisto di un veicolo MINI.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella documentazione contrattuale.

## **Contratto di Leasing finanziario WHY-BUY**

Il contratto di leasing non trasferisce la proprietà del veicolo, ma permette di utilizzarlo, pagando un canone mensile fisso. L'importo del canone dipende dal prezzo del veicolo, dal tasso, dalla percorrenza chilometrica scelta dal Cliente e dalla durata del contratto, che di solito varia da 12 e 84 mesi. Inoltre, il Cliente può aggiungere il finanziamento di servizi e accessori come assicurazioni, programmi di manutenzione e pneumatici.

All'inizio del contratto il Cliente può versare un anticipo per ridurre l'importo del canone mensile.

BMW Bank ha la proprietà del veicolo, mentre il Cliente è utilizzatore e responsabile dell'assicurazione, della manutenzione e delle riparazioni per tutta la durata del contratto.

Il contratto può essere risolto prima della sua scadenza solo in casi straordinari.

Alla fine del periodo contrattuale, il Cliente può scegliere se comprare il veicolo al costo concordato o se restituirlo. Se decide di restituire il veicolo, questo deve essere in buone condizioni, tenendo conto della sua età e del chilometraggio concordato. Il veicolo deve essere privo di danni e difetti, idoneo e sicuro per la circolazione. La normale usura non è considerata danno. Nella valutazione finale il Cliente paga, in aggiunta, eventuali chilometri in eccesso e perdite di valore per danni.

BMW Bank in fase di analisi del credito può richiedere un garante.

Quando si finanzia un veicolo, BMW Bank paga il Partner autorizzato o BMW Italia in caso di acquisto di un veicolo MINI.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella documentazione contrattuale.

## **Soddisfare i requisiti di accessibilità**

BMW Bank si impegna a rendere i propri servizi e il sito web accessibili ai Consumatori e a facilitarne l'uso con tecnologie assistive. Per questo motivo, osserva gli standard tecnici della norma europea EN 301 549 e i criteri delle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1, rispettando i livelli di conformità A e AA.

Le informazioni relative ai servizi destinati ai Consumatori sono presentate in modo chiaro e comprensibile, con un impegno costante volto a non superare un livello di complessità B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.

Nei nostri canali digitali, le informazioni sono presentate in modo percepibile, comprensibile e sono convertibili in formati assistivi alternativi, permettendo agli utenti di visualizzarle in modi diversi e di percepirle attraverso più canali sensoriali.

Utilizziamo caratteri di dimensione adeguata, forma idonea e un contrasto sufficiente.

Ci impegniamo ad offrire anche presentazioni alternative per contenuti non testuali.

Inoltre, è possibile eseguire le azioni utilizzando la tastiera al posto del mouse.

Le informazioni elettroniche necessarie per fornire il servizio sono rese disponibili in modo coerente e appropriato, garantendo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste.

Per quanto riguarda i metodi di identificazione, autenticazione, firme elettroniche, funzioni di sicurezza e servizi di pagamento, sono tutti progettati per essere percepibili, utilizzabili, comprensibili e robusti.

## **Feedback e contatti**

Avete domande o suggerimenti sull'accessibilità dei nostri servizi? Siamo sempre disponibili. Contatta il nostro **Customer Interaction Center** (Lun a Ven - 8:30 alle 19:30) ai seguenti riferimenti:

- email: [eea.servizi.finanziari@bmw.it](mailto:eea.servizi.finanziari@bmw.it)
- tel: [+39 0251610511](tel:+390251610511)

## **Aggiornamento della dichiarazione**

Questa dichiarazione di accessibilità è stata aggiornata l'ultima volta il 27 giugno 2025.