

In caso di insoddisfazione, l'Aderente/Assicurato ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a **BMW Bank GmbH – Succursale Italiana** all'attenzione dell'Ufficio Reclami, attraverso i seguenti canali:

- raccomandata A/R all'indirizzo dell'intermediario: via dell'Unione Europea n.4, CAP 20097, San Donato Milanese (MI)
- PEC a info.bmwci@bmwcert.it
- E-mail a assicurazioni@bmw.it

L'Aderente/Assicurato ha inoltre la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, nei limiti e con le modalità indicate sul sito <https://www.arbitroassicurativo.org/>, per controversie derivanti dal contratto di assicurazione che riguardano l'accertamento di diritti (anche risarcitori), obblighi e facoltà legati alle prestazioni e ai servizi assicurativi, oppure la violazione delle norme del Codice delle assicurazioni sulla distribuzione assicurativa.

È possibile presentare il ricorso solo dopo aver inviato un reclamo alla Compagnia assicurativa, se il reclamo stesso non ha avuto risposta o se la risposta è ritenuta insoddisfacente. Il ricorso all'Arbitro Assicurativo è condizione necessaria per avviare un'eventuale azione giudiziaria.

L'Aderente/Assicurato ha altresì la facoltà di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente ed individuati esplicitamente nei DIP aggiuntivi di ciascun prodotto offerto.