ALPHERA
Financial Services

PRODOTTO ASSICURATIVO ALPHERA KEY2YOU
COME DENUNCIARE UN SINISTRO.

Se hai sottoscritto la polizza assicurativa **ALPHERA KEY2YOU** di **Generali**, il tuo **Partner ALPHERA** ti supporta nell'apertura del sinistro e nella gestione della riparazione del veicolo.

La denuncia del sinistro deve essere effettuata **entro 3 giorni dall'evento** o **da quando ne sei venuto a conoscenza.**

Riparando il tuo veicolo presso la Rete Autorizzata*, puoi beneficiare delle migliori condizioni:

- **Riduzione di scoperti, minimi, franchigie e degrado**, in funzione delle garanzie attivate.
- **Azzeramento di scoperti e minimi** se presente l'opzione ZERO SCOPERTI IN RETE.
- **Nessuna anticipazione delle spese di riparazione** con liquidazione diretta al Centro convenzionato appartenente alla Rete Autorizzata (in caso di sottoscrizione di delega all'incasso).
- **Gestione completa e qualificata del sinistro**, con supporto dedicato durante tutte le fasi di riparazione.

In alternativa, denuncia il sinistro direttamente alla Compagnia ai seguenti riferimenti:

ASSISTENZA SINISTRI
Da lunedì a giovedì
dalle 9:00 alle 18:00
venerdì dalle 9:00 alle 13:00

+39 040 20 20 460

bmw.sinistri@generali.com

Per invio documentazione: **Generali Italia - Via Machiavelli 4, 34134 - TRIESTE (TS)**

ASSISTENZA STRADALE
Qualora la garanzia sia prevista dalle condizioni contrattuali sottoscritte, contatta l'assistenza dedicata di **Europ Assistance**, attiva 24/7.

dall'Italia
800 77 64 95

dall'estero
+39 02 58 24 63 59

In caso di furto totale o grave danno al veicolo, oltre alla denuncia alla Compagnia, inoltra la segnalazione anche a BMW Bank dalla tua Area Riservata **MyALPHERA Financial Services**: seleziona nel menù in alto la voce **Contratti**, clicca sul veicolo di interesse, **Servizi**, e **Denuncia un sinistro.** In base all'evento, riceverai le indicazioni sulla documentazione necessaria.

*Per maggiori dettagli sulla Rete Autorizzata consultare il Contratto di Assicurazione ALPHERA KEY2YOU.

Le soluzioni ALPHERA Financial Services sono offerte in Italia da BMW Bank GmbH – Succursale Italiana e sono soggette ad approvazione da parte della stessa.