

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore	BMW Bank GmbH - Succursale Italiana
Indirizzo	Via Della Unione Europea n. 4 CAP 20097 - San Donato Milanese - MI
Telefono	02-51610511
E.mail	contactcenter.it@bmw.it
PEC	info.bmwfinancial@bmwcert.it
Sito web	www.bmw.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Locazione finanziaria con facoltà di acquisto (Leasing) Per locazione finanziaria (leasing) ai consumatori si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (Concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire dalla Concedente da un terzo Fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (Utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi. Alla scadenza del contratto di locazione il Cliente ha diritto di acquistare la proprietà del bene ad un prezzo prestabilito ovvero, in caso di mancato esercizio del diritto, l'obbligo di restituirlo. La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, la Concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto di locazione può essere chiesto all'Utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato. Nel leasing ai consumatori l'Utilizzatore dovrà essere una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e l'importo finanziato dovrà essere compreso tra € 200 ed € 75.000.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Euro _____ (oltre IVA)
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'erogazione del credito (al netto delle imposte di bollo, delle spese di gestione pratica e dell'eventuale anticipo e/o canoni già versati dal Cliente) viene effettuata, dopo che il Finanziatore ha approvato la Proposta di locazione finanziaria. L'erogazione - su mandato dell'Utilizzatore - avviene mediante versamento diretto all'Ente Venditore o Fornitore del Bene.
Durata del contratto di credito	___ Mesi
Canoni ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Anticipo di Euro _____ (oltre IVA) e/o 1° canone di Euro _____ (oltre IVA); n. _____ canoni periodici, cadauno di Euro _____. L'anticipo e/o 1° canone e tutti i canoni periodici comprendono anche i



	rimborsi rateali, di importo unitario uguale e costante, delle spese di istruttoria, il cui importo imponibile è pari ad Euro _____. Periodicità dei canoni: mensile / ____ Ciascun canone è composto da una quota capitale crescente e da una quota interessi corrispettivi decrescente (man mano che il capitale viene restituito, progressivamente l'ammontare degli interessi corrispettivi diminuisce e la quota capitale aumenta). Gli interessi corrispettivi che compongono ciascun canone sono calcolati unicamente sul capitale residuo e maturano solo fino alla data di scadenza del relativo canone. Il Finanziatore può determinare, anche in deroga all'Art. 1193 c.c., quali obbligazioni vengano estinte con i pagamenti eseguiti dal Cliente. Prezzo per l'eventuale acquisto del bene a scadenza della locazione finanziaria Euro _____ (oltre IVA)
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Euro _____ (somma di: Anticipo e/o 1° canone + totale canoni successivi per Euro _____ (spese di istruttoria ed interessi inclusi) + imposta di bollo per Euro 16 + spese di incasso per Euro _____) + RCA per Euro _____ + spese di invio fatture canoni mensili in modalità cartacea per Euro _____.
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico. Indicazione del bene o del servizio Prezzo in contanti	Operazione di locazione finanziaria con facoltà di acquisto finalizzato alla locazione del Veicolo: Marca _____ Modello: _____ Alimentazione: ☐ Benzina ☐ Diesel ☐ Elettrica Stato ☐ Nuovo ☐ Usato Euro _____ (oltre IVA)
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	La Società può chiedere al Cliente garanzie (di norma fidejussioni personali).

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tasso Leasing fisso: _____%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>	_____% Il calcolo del TAEG è fondato sull'ipotesi che il contratto di locazione finanziaria di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che

<i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	il creditore e il consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute. ESEMPIO RAPPRESENTATIVO Il TAEG è calcolato considerando: - l'importo finanziato € [____]; - le Spese di istruttoria € [____]; - il Tasso Leasing applicato [____] %; - l'imposta di bollo a carico del cliente: € 16; - le spese di incasso € [____] moltiplicate per il numero di canoni [____]; - € _____ per l'invio di ogni fattura di canone periodico richiesta dal Cliente in via cartacea moltiplicate per il numero di canoni [____]; - Euro _____ quale importo del premio assicurativo della polizza RCA intermediata dal Finanziatore.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Sono a carico del Cliente, che dovrà pagarli immediatamente se richiesti dalla Società, i seguenti oneri: - Euro ____ per l'incasso di ogni canone; - Euro ____ di Spese di istruttoria; - Euro 16 di imposta di bollo; - Euro 2 per l'invio di ogni fattura di canone periodico richiesta dal Cliente, solo se in via cartacea, cioè con strumenti di invio diversi da quelli in via telematica; - Euro 25 per ogni multa/contravvenzione, connessa alla detenzione/circolazione del Bene, gestita dalla Società, in aggiunta al rimborso di quanto eventualmente pagato; - Euro 10 per ogni richiesta del Cliente relativa a: ▪ variazione coordinate bancarie; ▪ ulteriori copie di documenti contrattuali; ▪ variazioni anagrafiche; ▪ rilascio di dichiarazioni, autorizzazioni, liberatorie; ▪ produzione del conteggio di anticipata estinzione. - Euro 10 per l'invio, in modalità cartacea, delle comunicazioni periodiche su base annuale ed alla scadenza del contratto di locazione finanziaria, ai sensi del D.lgs. 385/93 e ss.mm.e ii. Nessun costo è invece previsto per l'invio delle medesime comunicazioni in modalità telematica.
---	---

	- un corrispettivo fino ad un massimo pari ad Euro 1.000 per ogni altro evento od altra attività richiesta dal Cliente che genera costi sostenuti dalla Società ma contrattualmente a carico del Cliente, in aggiunta al rimborso delle spese sostenute. Fatta salva in ogni caso la documentazione del maggior costo di gestione amministrativa realmente sostenuto. - in tutti i casi di impossibilità d'uso del Bene (furto, incendio, ecc.), in aggiunta al capitale residuo non ancora rimborsato, un indennizzo pari all'1%, se la vita residua del contratto di locazione finanziaria è superiore a un anno; ovvero allo 0,50%, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto di locazione finanziaria. - per ritardata restituzione del Bene alla scadenza della locazione finanziaria: una penale pari, al valore del canone di leasing maggiorato del 40% (diviso per 30 giorni), ricalcolato per il numero di giorni intercorrente tra la scadenza del contratto di locazione finanziaria e l'effettiva restituzione del Veicolo al Finanziatore. - In caso di restituzione del Veicolo, per il deprezzamento del Bene dovuto alla maggior usura connessa all'eventuale eccedenza chilometrica il Cliente dovrà corrispondere il seguente importo per ogni chilometro eccedente quello contrattualmente pattuito: ▪ AUTOVEICOLI DIESEL fino a 2500 cc: € 0,13 oltre 2500 cc: € 0,15 ▪ AUTOVEICOLI BENZINA O IBRIDI fino a 1500 cc: € 0,10 oltre 1500 cc: € 0,13 ▪ AUTOVEICOLI ELETTRICI € 0,10 ▪ MOTOVEICOLI BENZINA, ELETTRICI O IBRIDI € 0,16
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di mancato pagamento, saranno a carico del consumatore i seguenti oneri: - per ogni insoluto: Euro 5,00 - per le azioni di recupero tramite avvocati sia sul piano stragiudiziale che giudiziale, in aggiunta al rimborso di tutte le spese giudiziarie sostenute il rimborso delle spese legali sostenute, entro il limite massimo delle tariffe ufficiali; - per le azioni di recupero stragiudiziale del credito non effettuato tramite avvocati: il rimborso delle spese anche indirette, entro il limite massimo del 12% dell'importo dovuto; Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al cliente consumatore interessi di mora al tasso del 7% e comunque nei limiti dei tassi soglia di tempo in tempo vigenti. In tutti i casi di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto per inadempimento del cliente consumatore allo stesso verrà richiesto il pagamento del capitale residuo non rimborsato maggiorato da una penale del 4% e di tutto quanto contrattualmente maturato e non ancora pagato.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Società si riserva la facoltà di procedere, qualora sussista un giustificato motivo, a modificare unilateralmente le condizioni contrattuali secondo quanto previsto dall'art 118 del d.lgs 385/93 e ss.mm. e ii.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	NO Il Cliente non può recedere dal Contratto concluso in alcun periodo della durata del rapporto contrattuale (in particolare non ha il diritto di recesso nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto previsto dall'Art. 125-ter del D.lgs. 385/1993, in forza dell'Art. 122, comma 3, dello stesso D.lgs. 385/1993 e successive modifiche e integrazioni).
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo residuo ancora dovuto, dandone comunicazione scritta alla Società. In caso di rimborso integrale, il Cliente dovrà pagare, oltre a tutti gli importi stabiliti contrattualmente a suo carico maturati e non pagati: 1) il capitale residuo non ancora rimborsato, come rilevato dal piano di ammortamento finanziario della locazione finanziaria in corrispondenza alla data dell'ultimo canone maturato e pagato, al netto della quota interessi e della quota non-maturata delle spese di istruttoria (in quanto costo c.d. "up-front"), 2) l'indennizzo calcolato sull'importo rimborsato in anticipo pari: all'1%, se la vita residua del contratto è superiore a un anno; ovvero allo 0,50%, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Nessun indennizzo è dovuto: se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; oppure se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a Euro 10.000. 3) in caso di estinzione totale, l'importo relativo alle spese di trasferimento di proprietà, se effettuato a cura e spese della Società. Incassati gli importi di cui innanzi, la Società provvederà al trasferimento della proprietà del Veicolo al Cliente. La quota non-maturata delle spese di istruttoria (in quanto costo c.d. "up-front"), viene calcolata secondo il criterio proporzionale della c.d. "curva degli interessi" (come desumibile dal piano di ammortamento), dedotte tasse e imposte nonché le spese vive (es. tariffe per consultazione dei sistemi di informazione creditizia, per l'estrazione delle visure in camera di commercio, etc.) già sostenute dalla Società. I costi c.d. "recurring" vengono invece calcolati secondo il criterio proporzionale del c.d. "pro rata temporis".
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. L'eventuale comunicazione di diniego relativamente alla domanda di credito verrà trasmessa al Cliente all'indirizzo e.mail dallo stesso fornito in sede di presentazione della Proposta. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.



Diritto a ricevere una copia del contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	Il Cliente consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del testo contrattuale idoneo per la stipula.
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dal ____ al ____

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Rappresentante del Finanziatore in Italia	BMW Bank GmbH - Succursale Italiana
Indirizzo	Via dell'Unione Europea, 4, CAP: 20097, San Donato Milanese (MI);
Telefono	02-51610511
e.mail	contactcenter.it@bmw.it
PEC:	info.bmwfinancial@bmwcert.it
Sito web:	www.bmw.it
Iscrizione	Iscritta all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia con n.5749. Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli intermediari dell'Unione Europea, codice interno elenco UE 00008527 n. registrazione stato di origine D-0JD5-YTCDU-00.
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente non può recedere dal Contratto concluso in alcun periodo della durata del rapporto contrattuale (in particolare non ha il diritto di recesso nei 14 giorni dalla conclusione del Contratto previsto dall'Art. 125-ter del D.lgs. 385/1993, in forza dell'Art. 122, comma 3, dello stesso D.lgs. 385/1993 e successive modifiche e integrazioni).
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Nella fase precontrattuale, le relazioni con il Cliente Consumatore sono regolate dalla legge italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	Il contratto di credito instaurato con il Cliente Consumatore è regolato dalla legge italiana Foro competente: Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione o in conseguenza al Contratto di credito si sarà competente in via esclusiva il Foro del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	▪ Presentare un Reclamo Per ogni contestazione riguardante il rapporto di credito il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami della Società. Il reclamo va fatto per iscritto e può essere inviato: - a mezzo raccomandata alla sede della Società: Via dell'Unione Europea, 4, CAP 20097, San Donato Milanese (MI) - con e.mail a: contactcenter.it@bmw.it - via PEC a info.bmwci@bmwcert.it. ▪ Presentare un Ricorso all'ABF Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni (o 15 giorni lavorativi in caso di reclamo afferente i servizi di pagamento) – a condizione che il reclamo abbia ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà oppure il pagamento di una somma di denaro che non superi gli Euro 200.000 - il Cliente, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere tra i clienti e le banche in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, demandato

	a un Collegio arbitrale e sostenuto nel suo funzionamento dalla Banca d'Italia. Ai sensi del D.lgs. 28/2010, l'esperimento della procedura dinanzi all'ABF costituisce - in alternativa al ricorso al procedimento di Mediazione disciplinato dal medesimo decreto - condizione di procedibilità della domanda giudiziale relativa a contratti bancari e finanziari, nei limiti e condizioni previste dalle relative disposizioni (maggiori informazioni su https://www.arbitrobancariofinanziario.it , nonché sulla Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" messa a disposizione). Modalità per presentare Ricorso in ABF Il ricorso all'ABF potrà essere effettuato: - in modalità telematica accedendo al portale disponibile al seguente link Presentare un ricorso Sito dell'Arbitro Bancario Finanziario - in modalità cartacea per posta o per posta elettronica certificata (PEC) alla Segreteria tecnica competente o a qualsiasi Filiale della Banca d'Italia oppure tramite consegna a mano presso una filiale della Banca d'Italia aperta al pubblico. ▪ Mediazione In alternativa al menzionato ricorso all'ABF, il Cliente resta libero di esperire la procedura di Mediazione, ossia l'attività stragiudiziale svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione della controversia, e ciò presentando apposita domanda al Conciliatore Bancario e Finanziario (CBF), organismo di mediazione specializzato nelle controversie in materia bancaria e finanziaria (maggiori informazioni su https://conciliatorebancario.it). Le parti comunque potranno concordare in ogni momento nel corso della durata del Contratto di credito, un diverso organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.
--	---

L'offerta non vincola la BMW Bank GmbH – Succursale Italiana all'instaurazione del rapporto di credito.

Data consegna: _____